

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 25日

事業所名 児童デイサービスさくらキッズ2号館 保護者等数(児童数) 19名 回収数 13 割合 68 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 2 | 1 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | 2 | | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 13 | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 13 | | | ・今はコロナのせいで、ニーズに応えることができなくなってきているのが現実ではないかと思えます。でも、できる限りのニーズに応え続けてくれていると感じます。 | 感染症対策に取り組みながら、できるだけニーズに即した支援ができるよう配慮していきたいと思えます。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 13 | | | ・色々な活動が工夫されて、子供も楽しめていると思えます。家族ではできない事もあり感謝しています。 | 今後も子ども達主体で色々工夫しながら取り組めたらと思えます。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 10 | 3 | | ・コロナ禍で難しいことが多いと思う。 | 感染症対策に努めてながら交流した機会は何度かあったのでこちらの発信不足と思われるので、今後は連絡帳や事業所通信などできちんと発信できるようにしたいと思います。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 13 | | | ・送迎時に口頭で伝えてもらったり、連絡帳で写真で様子が知れたり安心です。 | 今後も連絡帳だけでなく、送迎時に報告する様に努めていき、コミュニケーションを図りたいと思えます。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 1 | | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 5 | 2 | ・コロナ禍で難しいと思う。 ・コロナ禍で会等が開催されていないため | 次年度は、感染対策をしながら開催していきたいと思えます。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 2 | | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | | | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 13 | | | | |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 13 | | | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 12 | 1 | | | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 3 | | ・訓練が行われているかわからない | 訓練を行った際は連絡帳だけでなく、送迎時に報告する様に努めていきたいと思えます。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 10 | 1 | | 無記入: 2 | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 11 | | | 無記入: 2 | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。